

Regulamin korzystania z voucherów

§ 1

WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji i sprzedaży Voucherów przez Glantier Sp. z o.o.
2. Wystawcą i Realizatorem Voucherów jest Glantier Sp. z o.o. z siedzibą w Oławie 55-200, ul. Szmaragdowa 1, zarejestrowanym pod numerem NIP 7481582082.
3. Nabywca to osoba prawna oraz fizyczna nabywająca od Wystawcy Voucher.
4. W ofercie Wystawcy dostępne są następujące rodzaje Voucherów:
 - Voucher o wartości 50 zł,
 - Voucher o wartości 100 zł,
 - Voucher o wartości 150 zł,
 - Voucher o wartości 200 zł.
5. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny kod identyfikacyjny.
6. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
7. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.
8. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
9. Voucher można nabyć poprzez zakup online na stronie www.glantier.com.

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA

1. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie u Wystawcy poprzez dokonanie zakupu na stronie internetowej.
2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenie Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.



3. Voucher jest jednorazowy, a w przypadku niewykorzystania całej kwoty, pozostałe na Voucherze środki przepadają i Nabywcy nie przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanej kwoty.
4. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
5. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - upływ terminu ważności Vouchera,
 - uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego kodu identyfikacyjnego.

§ 3

NABYCIE VOUCHERA NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ KONSUMENTA

1. Wystawca doręczy Voucher w formie papierowej na adres podany w zamówieniu.
2. Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.
3. Termin ważności podany na Voucherze rozpoczyna się w dniu zakupu Vouchera.
4. Nabywca może odstąpić od umowy, składając Wystawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu do odstąpienia.
5. Płatność zostanie zwrócona Nabywcy zgodnie z terminem podanym w Regulaminie, nie później niż w ciągu 14 dni od daty złożenia przez Nabywcę formularza odstąpienia od umowy.
6. Zwrot zostanie dokonany przez Wystawcę w takiej samej formie, w jakiej Nabywca dokonał płatności, chyba że strony wyrażą zgodę na zmianę sposobu wykonania zwrotu.





§ 4
REKLAMACJE

1. Nabywca ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od daty zakupu Vouchera. Reklamację należy złożyć w formie mailowej lub kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta. Wystawca ma obowiązek rozpatrzyć i ustosunkować się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.
2. Mailowa reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.
3. O wyniku reklamacji Nabywca lub posiadacz Vouchera zostanie poinformowany e-mailem lub telefonicznie.

§ 5
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

